

Returnering - sådan gør du

Vi er kede af at høre, at dit køb ikke var et match. Det er dog helt okay at ændre mening, og ved at følge nedenstående beskrivelse, sikrer vi sammen, at din retur går helt gnidningsfrit 😊
Det koster 39 kr. for en retur med GLS.

Sådan returnerer du

1. Pak varen/varerne du vil returnere ned i den kasse eller pose, du modtog dem i.
Har du ikke den kasse eller pose, du modtog din vare i, anbefaler vi, at du lægger din returvare i en indkøbspose for at beskytte den originale emballage.
2. Vedlæg din pakkeseddel i kassen/posen, så vi kan identificere din ordre ved modtagelse.
3. Placér din returlabel tydeligt på kassen/posen, du sender varen retur i.
4. Når du indleverer pakken hos din nærmeste pakkeshop, anbefaler vi, at du får en kvittering for indlevering af pakken i tilfælde af, at pakken forsvinder.
5. Du modtager en bekræftelse fra os, når vi har behandlet din returordre og refunderet dine penge.

Hvis du er i tvivl om hvordan du gør, så skriv til os på pm@woodupp.dk eller ring på tlf. 7874 0202.

Varens stand og Tilbagebetaling af penge

Når vi har modtaget din returnering, tjekker vores lager om varen stadig er i ubrugt tilstand, og om den kan sælges igen. Derefter sender de beskeden videre til vores kundeservice, som sørger for tilbagebetaling af dine penge.

Dette kan dog godt tage lidt tid - og du skal forvente op til 5 arbejdsdage efter, vi har modtaget din pakke, før du ser pengene på din konto.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord kan du prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Mangler der emballage, dele af produktet eller er varen prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved returnering af varen kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Vi vurderer den mulige værdiforringelse ud fra en specifik vurdering af den returnerede vare baseret på følgende retningslinjer for værdiforringelse:

- Produktet er i god og ubeskadiget stand og er i original emballage: 0%
- Mangler dele af det samlede produkt eller original emballage: -20%
- Synlige tegn på brug udover hvad der er beskrevet ovenfor: -50%
- Ødelagt eller på anden måde beskadiget vare: -100%